

REVISTA

# EMPRESÁRIO

*Fitness & Health*

Ano VIII - nº 44 - 2010



ATITUDE - R G P  
EDITORA

ISSN 1678-7382



9771678738069 13

## ACADEMIAS QUE DÃO CERTO!

# O SEGREDO DO SUCESSO!

202220i



CONHEÇA OS CASOS REAIS DE ACADEMIAS  
QUE ALCANÇAM NÚMEROS FANTÁSTICOS.

DESCUBRA O QUE AS ACADEMIAS  
DE SUCESSO TEM EM COMUM!



GESTÃO ÉTICA E RESPONSÁVEL

# Sua academia sempre em boa forma - planejamento de reformas

O cliente da academia é cada vez mais exigente e bem informado. E isso é bom, pois as academias bem gerenciadas e que investem constantemente ganham o mercado.

Parte da verba de investimento nas academias deve ser reservada para a infraestrutura, sempre levando em conta dois aspectos: a manutenção e a inovação.

O ideal é que neste começo do ano você faça uma análise de como estão as suas instalações e planeje, com datas e orçamentos, a manutenção das instalações, pequenas intervenções para fazer ao longo deste ano e uma data certa para uma reforma mais profunda.

### Manutenção sempre!

A manutenção das instalações deve ser constante, como todo o empresário já sabe. Se qualquer detalhe vai se deteriorando, o aspecto geral fica ruim e isso reverte na queda de satisfação do cliente e depreciação do investimento.

O cuidado com a manutenção começa na hora da escolha dos materiais de acabamento e do mobiliário. Esta especificação tem que ser feita com muito critério, sempre levando em conta o custo-benefício e o desempenho do material. Quanto mais adequado ao uso e melhor a qualidade, mais tempo eles ficam com aspecto de novo. Outro aspecto que deve ser levado em conta é a facilidade de limpeza. Muitas vezes vemos materiais que não estão sujeitos, mas como estão desgastados ficam com aparência ruim.

No dia a dia, a limpeza tem que ser feita com produtos adequados, quase sempre neutros. Só para citar um exemplo, os pisos (mesmo os de ótima qualidade) se desgastam se são limpos com produtos a base de cloro ou amônia. Sempre que você fizer uma obra na sua academia ou comprar um mó-

ESTAÇÃO FITNESS | UNIDADE ITAIM  
- SÃO PAULO | SP - ANTES DA REFORMA



ESTAÇÃO FITNESS | UNIDADE ITAIM  
- SÃO PAULO | SP - DEPOIS DA REFORMA



vel novo, guarde o manual de manutenção e dê para o responsável pela limpeza um resumo de como cuidar de cada item. Isso dá um pouco de trabalho para fazer, mas evita um prejuízo maior.

### Criar novidades constantemente

Da mesma forma que a academia sempre precisa de um novo equipamento ou acessório de ginástica, as instalações também precisam de novidades arquitetônicas pelo menos uma vez por ano.

Não se trata de reformar a academia inteira uma vez por ano, mas criar diferen-

ciais que deem uma nova roupagem a alguma área, e que sejam percebidos pelos alunos. Algumas idéias:

- trocar alguns móveis da área de convivência ou o seu revestimento
- mudar a cor da pintura de algumas paredes
- trocar espelhos dos vestiários
- trocar (ou colocar) vasos com plantas, quadros, elementos decorativos
- atualizar a comunicação visual

São pequenas intervenções, feitas rapidamente, que mantém o lugar sempre atual.

#### Remodelar de vez em quando

Chega um momento que a academia fica com visual “antigo”: como sempre são lançadas tendências em arquitetura, os lugares freqüentados pelos alunos vão se atualizando. Por isso é fundamental de tempos em tempos fazer uma remodelação geral na sua instalação.

Isso não quer dizer quebrar tudo e começar de novo, muito pelo contrário: um bom projeto de arquitetura vai primeiramente analisar todo o espaço e ver o que precisa ser modificado para dar o impacto de uma grande reforma, com um investimento possível.

Neste momento normalmente planeja-se:

- trocar a recepção ou o material de acabamento dos móveis
- criar um novo ambiente ou mudar algum espaço de lugar

- trocar ou atualizar a iluminação, complementando as luminárias existentes com outras novas de efeito diferente

- pintar todas as paredes

- trocar alguns revestimentos e objetos decorativos

- trocar vários móveis

- trocar bancadas, metais e divisórias dos vestiários

- atualizar a fachada e a entrada da academia

Estas reformas exigem um tempo e investimento maiores, por isso são sempre projetadas com antecedência. Mas também mudam totalmente a aparência do lugar, o que gera retenção e novas vendas. Seu planejamento inclui primeiramente o diagnóstico de público-alvo, para entender as suas expectativas e aspirações, e fazer o projeto focado nelas.

#### Concluindo

A manutenção e as novidades constantes devem fazer parte da estratégia geren-

cial da academia. Os investimentos bem planejados e feitos da forma certa dão retorno rapidamente. É muito importante saber onde investir: o projeto e o planejamento são fundamentais. E o foco é sempre o cliente!

Não se esqueçam de planejar a arquitetura e as suas intervenções a curto, médio e longo prazo. Pense nisso e Bom Projeto!

Um abraço. ■



**Patricia Totaro**

Arquiteta, fundou e dirige o escritório Patricia Totaro | Arquitetura de Resultados, especializado em projetos esportivos, com mais de 90 projetos construídos no segmento Fitness e Wellness em 15 anos de experiência.  
Contatos: site: [www.patriciatotaro.com.br](http://www.patriciatotaro.com.br) / twitter: PatriciaTotaro / fone: (11) 3081-0909.